

## **Algemeen**

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Des Lash & Beauty en de cliënt waarop Des Lash & Beauty deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- De behandelaar zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Des Lash & Beauty worden gemeld.
- De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan de behandelaar.
- De behandelaar zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

## **Aansprakelijkheid**

- Des Lash & Beauty is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat door de cliënt onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding enz.
- Des Lash & Beauty is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

## **Afspraak**

- Behandeling uitsluitend op afspraak.
- Vanwege de gewenste rust en ontspanning vragen wij u uw mobiele telefoon uit te schakelen.
- Des Lash & Beauty werkt 1 op 1 om de gehele afspraak de klant de volle aandacht te kunnen geven.

U dient dus ook alleen naar de afspraak te komen en kunt geen aanhang mee brengen (familie, vrienden, kinderen, dieren etc).

- Houd u ten alle tijden aan de afgesproken tijd van uw afspraak. Hierbij hanteren wij niet eerder dan 5 minuten voor de afspraak aanwezig te zijn en niet meer dan 10 minuten te laat op de afspraak aanwezig zijn. Hierdoor zijn wij in staat ons aan de overeengekomen tijden te houden met de klanten die voor en/of na u komen.

## **Betaling**

- Des Lash & Beauty vermeldt prijzen van behandelingen en producten op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- De cliënt dient ten alle tijden direct na afloop van de afspraak, de behandeling en eventuele producten contant of per online bankieren te voldoen.
- Des Lash & Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- Des Lash & Beauty meldt diefstal altijd bij de politie.

## **Afspraak afzeggen**

- Bij verhindering kunt u uw afspraak minimaal 36 uur van tevoren kosteloos afmelden via whatsapp of instagram (@des.lash of 0657535987). U ontvangt dan een **voucher** voor uw aanbetaalde bedrag.

*Uitzondering op deze regel is als Des Lash & Beauty zelf uw afspraak annuleert.*

- Bij niet tijdig annuleren van een nieuwe set (36 uur of minder) bent u uw aanbetaling kwijt, dit omdat Des Lash & Beauty dan niet meer in de mogelijkheid is een andere klant op uw gereserveerde tijd te helpen.  
Bij een nieuwe afspraak of het verzetten van de afspraak zal u dan opnieuw moeten aanbetalen.
- Bij niet tijdig annuleren van een refill (36 uur of minder) ontvangt u een betaalverzoek van 50% van het bedrag.
- Bij annulering op dezelfde dag als de afspraak of een no-show word 100% van de behandeling aan u doorberekend.
- Na 10 minuten te laat word er €10,- bij uw afspraak gerekend als compensatie.
- Als u de betaling niet voldoet zoals hierboven beschreven is Des Lash & Beauty genoodzaakt u permanent uit het klantenbestand te verwijderen.

## **Belangrijk**

- Des Lash & Beauty vult geen wimpers op gezet door andere salons.  
Eerste afspraak bij Des Lash & Beauty is altijd een nieuwe set afspraak.
- Des Lash & Beauty mag klanten met beschadigde wimpers door elders of welke reden dan ook op de afspraak weigeren. Dit omdat de hechting en het resultaat op beschadigde wimpers niet is zoals op gezonde wimpers en wij hier geen eindverantwoordelijkheid voor dragen.
- Ergens niet tevreden mee of het resultaat is niet helemaal naar wens?  
U dient dit op de afspraak gelijk te vermelden, zodat het direct aangepast kan

worden, anders gaat Des Lash & Beauty er vanuit dat u tevreden over het resultaat de salon verlaat.

- Andere klachten dienen binnen 4 dagen gemeld te zijn.  
Zodra u de deur verlaat kunnen wij de nazorg van de extensions niet controleren. Des Lash & Beauty geeft daarom garantie tot 4 dagen. Na 4 dagen valt het onder eigen risico of opvullen.
- Geld word bij een klacht nooit terug gegeven vanwege materiaal, verzekeringen en geïnvesteerde tijd/ energie. Een passende oplossing natuurlijk wel!